

УТВЕРЖДАЮ
директор МКОУ СОШ №7 г.Сегежи
В.А.Демидова

(подпись)
приказ №423/ОД от 05.12.2022 г.

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения

Средняя общеобразовательная школа №7 г.Сегежи

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами школы	создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020 г.	Назаров В.В., учитель информатики	создан	февраль 2020 г.
	создание на сайте раздела для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МКОУ СОШ №7	январь 2020 г.	Назаров В.В., учитель информатики	не создан	-
	в системе актуализировать информацию об административном и педагогическом составе на официальном сайте МКОУ СОШ №7	в течение года	Фитисова Т.А., учитель русского языка и литературы; Назаров В.В., учитель информатики	актуализируется в системе	В течение года
	определить в рабочем графике время для приема контрольных звонков – обращений (жалоб) получателей услуг	январь 2020 г.	Демидова В.А., директор школы	определено (размещено на сайте школы) https://segezha7.nubex.ru/sveden/common/	январь 2020 г.
	разработать порядок реагирования на обращения, консультирования	январь 2020 г.	Демидова В.А., директор школы; Абрамова А.А., руководитель Центра	разработано Положение о порядке рассмотрения обращений граждан https://segezha7.nubex.ru/sveden/document/	январь 2020 г.

	граждан по телефону, с использованием электронных сервисов об актуальной для них информации для школы в целом и структурного подразделения Центр «Точка роста»; разработать алгоритм фиксации (регистрации) звонков (обращений), поступающих напрямую к сотрудникам школы, и реагирования на них		«Точка роста»		
	создать условия в помещениях школы (учебных кабинетах) школы для беспрепятственного доступа к сети Интернет всех работников и родителей (законных представителей) обучающихся	в течение года	администрация школы; Назаров В.В., учитель информатики; классные руководители	Условия созданы	В течение года
	использовать разнообразные информационные ресурсы школы и организаций-партнеров с целью системного распространения информации об условиях деятельности школы	в течение года	администрация школы; Назаров В.В., учитель информатики	Через группу ВК «Школа №7 г.Сегежи» (статус подтвержден через гос.услуги), через группы классов в ВК	в течение года
	активизировать работу сотрудников школы по созданию и распространению информационных материалов (на электронных и бумажных носителях) для получателей услуг по	в течение года	администрация школы; классные руководители	Через группу ВК «Школа №7 г.Сегежи» (статус подтвержден через гос.услуги), через группы классов в ВК	в течение года

	важным для них вопросам				
	дублировать основную информацию официального сайта школы в форме информационного листа или буклета для получателей услуг, не имеющих доступа к сети Интернет	в течение года	администрация школы; классные руководители	по запросам получателей услуг дублируем	в течение года
	определить время для ежедневного приема звонков («горячая линия») для дежурного администратора	февраль 2020 г	Демидова В.А., директор школы	определено (размещено на сайте школы) https://segezha7.nubex.ru/sveden/common/	февраль 2020 г.
	создать и распространить пошаговую (поэтапную) инструкцию для получателей услуг для размещения ими запроса/обращения/подачи жалобы в организацию на официальном сайте организации (с использованием скриншота) и другом информационном пространстве организации – стендовая информация, флаеры, буклеты и др.	февраль 2020 г.	Демидова В.А., директор школы; Назаров В.В., учитель информатики; классные руководители	Создана и размещена на сайте в разделе «Родителям (законным представителям)» https://segezha7.nubex.ru/roditeljam/ распространена через группы классов в ВК	февраль 2020 г.
	в системе актуализировать информацию о трудоустройстве выпускников	февраль 2020 г.	Сорока Е.А., зам. дир. по УВР, Назаров В.В., учитель информатики	Актуализируется в системе	С февраля 2020 г.
	разместить информацию об оборудовании территории, прилегающей к зданию школы	2020 год	Зубко О.Ю., зам по АХР, Назаров В.В., учитель информатики	Информацию разместили, однако она не учитывает доступность для инвалидов https://segezha7.nubex.ru/sveden/objects/	2020 год

2. Комфортность условий предоставления услуг.					
В МКОУ СОШ №7 не в полной мере созданы комфортные условия и доступность получения услуг	организовать питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая отвечает требованиям санитарных правил, обеспечить свободный доступ обучающихся к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в школе	2020 год	Демидова В.А., директор школы; Зубко О.Ю., зам по АХР,	питьевой режим организован в школьной столовой	С 2020 года
3. Доступность услуг для инвалидов					
В МКОУ СОШ №7 не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху	активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	по мере поступления средств 2022 год	администрация школы; помощник воспитателя, педагоги	В связи с отсутствием средств не выполнено	-

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации).</p>					
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>-</p>	<p>расширить комплекс мер, направленный на совершенствование профессиональных навыков и умений в соответствии с их персональными профессиональными потребностями, постановку современных профессиональных задач, создание ситуаций, способствующих развитию управленческих качеств работников, предоставление работникам возможности брать ответственность (принимать решения в рамках компетенцией), стимулирование сотворчества коллектива.</p>	<p>2020-2022 годы</p>	<p>администрация школы; педагог-психолог</p>	<p>один сотрудник прошел курсы переподготовки</p>	<p>2020 год</p>

	создать условия, в том числе и материальные, для стимулирования повышения образовательного уровня и профессиональной переподготовки работников (информирование об образовательных организациях, возможностях образования с использованием дистанционных технологий, оказание помощи в оформлении документов при поступлении на заочную форму обучения и т.д.).	2020-2022 годы	администрация школы		
	включать сотрудников в инновационную деятельность	2020-2022 гг.	Демидова В.А., директор школы; Абрамова А.А., руководитель Центра «Точка Роста»	Работа педагогов в Центре «Точка Роста», ШСК, Школьном театре, Школьном музее	2020-2022 гг.
	включать сотрудников (заинтересованных работников) в развивающие программы, определяя для них чёткие ориентиры совершенствования их профессиональной деятельности, личностного развития, мотивирование их к достижению профессионального мастерства.	2020-2022 гг.	Демидова В.А., директор школы; Абрамова А.А., руководитель Центра «Точка Роста»; Павлова В.А., зам.дир.по УВР; Сорока Е.А., зам.дир.по УВР; Абибок Н.П., зам.дир.по ВР, Фигисова Т.А., учитель русского языка и литературы;	Не выполнено в связи с большой нагрузкой на педагогов	-

			Абрамова А.А., руководитель Центра «Точка Роста»		
--	--	--	--	--	--